

Договір  
про надання послуг доступу до мережі Internet

м. Южноукраїнськ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013

Товариство з обмеженою відповідальністю «УкрСат» (далі - Провайдер) в особі директора Стуліної Олени Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Фізична особа, з другої сторони, (далі - Абонент), уклали цей договір про надання послуг доступу до мережі Internet, (далі - Договір), про наступне:

**1. Предмет договору**

1.1. Абонент доручає Провайдеру, а Провайдер приймає на себе зобов'язання з підключення обладнання Абонента до мережі передачі даних Провайдера та мережі Internet на підставі заявки на підключення та надає йому платні послуги доступу до мережі Internet (далі - Послуги) згідно діючого прейскуранту.

1.2. Провайдер здійснює реєстрацію Абонента в білінговій системі, а Абонент вносить авансовий платіж за надання послуг Провайдером.

**2. Права та обов'язки Сторін**

**2.1. Провайдер зобов'язаний:**

2.1.1. Підключити обладнання Абонента до мережі передачі даних Провайдера та мережі Internet через виділену лінію (кабель), підключену до комутаційного вузла Провайдера, протягом 10 календарних днів з дня подання заявки на підключення та отримання передоплати.

2.1.2. Повідомити Абоненту ідентифікаційні параметри - логін та пароль (далі - Ідентифікатор) для доступу до мережі Internet, електронної поштової скриньки та сторінки статистики. Ідентифікатор Абонента є персональним і вказується в пам'ятці, яка надається Абоненту.

2.1.3. Одноразово при підключенні налаштувати систему авторизації та маршрутизації інформаційних потоків ( далі - Трафік), для наданого Ідентифікатора.

2.1.4. Здійснити налаштування наявного у Абонента програмного забезпечення в рамках операційної системи MS Windows.

2.1.5. Повідомляти Абоненту про аварії та планові заходи, що відбуваються на комунікаційних системах верхнього рівня мережі Internet, у випадку, якщо заявлена тривалість цих заходів перевищує 6 (шість) годин.

2.1.6. Попереджувати Абонента про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення Абонента від кінцевого обладнання.

2.1.7. В будь-який спосіб доводити до відома Абонента про зміну вартості послуг не менш, ніж за п'ять календарних днів до моменту зміни вартості послуг.

2.1.8. Надавати послуги у строки, визначені даним Договором.

**2.2. Провайдер має право:**

2.2.1. Тимчасово припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом правил роботи мережі, які, з точки зору Провайдера, порушують умови цього Договору.

2.2.2. Проводити профілактичні заходи і модернізацію власного обладнання, які можуть спричинити припинення надання послуг безперервною тривалістю до 24 годин на місяць.

2.2.3. Проводити відновлювальні роботи по ліквідації наслідків природних явищ (гроза, сильні вітрові пориви тощо) протягом того періоду часу, який знадобиться Провайдеру для відновлення працездатності мережі.

2.2.4. Проводити відновлювальні роботи після перебоїв подачі електроенергії в електромережу протягом того періоду часу, який знадобиться Провайдеру для відновлення працездатності мережі.

2.2.5. Проводити діагностику та заново встановлювати програмне забезпечення Абонента, надавати консультаційні послуги з технології, технічних і програмних засобів взаємодії з мережею передачі даних і мережею Internet, що оплачені відповідно з прейскурантом Провайдера.

2.2.6. Переглядати вартість наданих послуг, зазначену в прейскуранті, виходячи зі змін: ринкової кон'юнктури, офіційного курсу долару США, євро (встановленого Національним Банком України) до національної валюти України, інфляційних процесів, індексу ціни на території України або законодавства України, введення обов'язкових платежів, які поширюються на мережу Internet.

**2.3. Абонент зобов'язаний:**

2.3.1. Під час укладення Договору погодити з Провайдером тип мережевої карти, дату та час підключення.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ Провайдеру для прокладки кабелю до квартири і на поверсі (включаючи поверхові електрощитові).

2.3.3. Своєчасно вносити абонентську плату за користування Послугами на строк не менш, ніж 30 календарних днів.

2.3.4. Сумлінно використовувати виділену лінію (кабель), підключену (ий) до комутаційного вузла Провайдера. У разі пошкодження кабелю третіми особами, несумлінного його використання або за інших обставин, не залежних від Провайдера, Абонент проводить його заміну за власні кошти або оплачує вартість робіт і матеріалів по відновленню кабелю за цінами, вказаними в Прейскуранті Провайдера.

2.3.5. Самостійно відповідати за зміст і обсяг інформації, яка передається ним або його довіреними особами через мережу передачі даних та мережу Internet.

2.3.6. Самосійно контролювати стан свого особового рахунку та вчасно поповнювати його.

2.3.7. Контролювати стан своєї електронної поштової скриньки, відповідно до вимог Провайдера, у разі використання цієї послуги. Нестандартні способи зберігання і перевищення обсягів електронної поштової скриньки обумовлюються додатковою угодою до даного Договору.

2.3.8. Використовувати послуги Провадера тільки з метою та у спосіб, що не суперечать чинному законодавству України.

2.3.9. Не допускати дій, що можуть перешкоджати, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим Абонентам.

2.3.10. Обов'язково письмово повідомляти Провайдера про призупинення користування Послугами Провайдера на термін від двох тижнів до шести місяців включно.

2.3.11. Використовувати ресурси комп'ютерної мережі виключно в рамках даного Договору.

2.3.12. надавати Провайдеру достовірну інформацію, необхідну для надання останнім послуг за даним Договором.

2.3.13. Утримувати абонентську проводку в межах квартири, приміщення і кінцеве обладнання у справному стані.

2.3.14. Не поширювати за допомогою Послуг Провайдера інформацію, яка прямо чи безпосередньо суперечить загальноприйнятим чи регламентованим правилам спілкування і суспільним та моральним нормам поведінки.

2.3.15. Не використовувати послуги Провайдера з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі передачі даних, а також до комп'ютерів та комп'ютерного обладнання Провайдера.

2.3.16. Не допускати маршрутизацію локальних ресурсів Провайдера та ресурсів мережі Internet через свої комунікаційні системи доступу стороннім організаціям в тих випадках, коли це не обумовлено додатковою угодою, укладеною з Провайдером.

2.3.17. Не вчиняти дії, які можуть призвести до зупинки (перевантаження, збою, погіршення) роботи автоматизованих систем мережі передачі даних та мережі Internet (наприклад: злом, поширення вірусів, розсилання та розповсюдження спаму тощо).

2.3.18. Абонент - користувач домашнього пакету «Без оплати трафіку» не має права використовувати свій акаунт для колективного чи комерційного використання. Завантаження каналу більш, ніж на 20% від його максимально можливої пропускної здатності вважається комерційним використанням та призводить до переведення Абонента на бізнес-пакет з моменту виявлення порушення умов даного пункту Договору. При цьому, Провайдер повідомляє Абонента про переведення останнього на бізнес-пакет.

#### 2.5. Абонент має право:

2.5.1. Отримати безоплатну консультаційну допомогу Провайдера з питань отримання послуг, що ним надаються.

2.5.2. Робити заміну мережевої карти тільки після попереднього погодження з Провайдером.

2.5.3. Призупинити користування послугами з доступу до мережі передачі даних та мережі Internet на певний термін (від 2-х тижнів до 6 місяців) при позитивному залишку на рахунку.

2.5.4. Вимагати надання послуг, перелічених у Прейскуранті, при наявності технічної можливості у Провайдера надавати такі послуги.

2.5.5. На вибір тарифного плану, встановленого Провайдерам.

2.5.6. Змінити тарифний план доступу до послуг Провайдера згідно з наданими варіантами, відповідно до Прейскуранта, на підставі письмової заяви. Зміна Абонентом одного тарифного плану на інший можлива один раз на місяць. Замінити пакет «Домашній» без сплати трафіку в межах існуючих умов можлива в будь-який день в межах робочого часу Провайдера, крім вихідних днів. Зміна Абонентом пакету «Домашній» на пакет «Універсальний» та навпаки можлива тільки з першого числа місяця за умови подання письмової заяви Провайдеру за 5 робочих днів.

2.5.7. Встановлювати самостійно програмне забезпечення для роботи з мережею передачі даних та мережею Internet.

### **3. Вартість послуг та порядок розрахунків**

3.1. Роботи з підключення та надання послуг Провайдера проводяться після повної передплати вартості послуг, згідно з Прейскурантом Провайдера.

3.2. При підключенні до мережі передачі даних та мережі Internet Абонент авансом вносить абонентську плату за 30 календарних днів. Абонент отримує послуги з доступу до мережі передачі даних та мережі Internet тільки в межах оплаченого авансу.

3.3. При надходженні першої передплати від Абонента, Провайдер відкриває Абоненту особовий рахунок. По мірі надання послуг проводиться списання грошових коштів з особового рахунку Абонента у відповідності з діючими тарифами, визначеними Провайдером.

3.4. Пакет "Універсальний" - місячна абонентна плата, в розмірі, зазначеному в Прейскуранті, вноситься Абонентом до першого числа кожного місяця. При досягненні Абонентом межі передплаченого обсягу автоматично знімається плата за наступний обсяг (трафік рахується сумарно в обох напрямках). За місяць, в якому проводиться підключення, абонентська плата стягується пропорційно використаному обсягу.

3.5. Оплата послуг Провайдера здійснюється за вибором Абонента в будь-який спосіб, не заборонений чинним законодавством України.

3.6. При розірванні Договору на етапі підключення за ініціативою Абонента, внесена абонентська плата повертається Абоненту після підписання угоди про розірвання Договору. Внесена Абонентом плата за підключення Абонента до мережі Internet є одноразовою послугою і поверненню не підлягає.

### **4. Тимчасове припинення надання послуг, порядок відновлення їх надання. Припинення дії Договору**

4.1. Абонент має право розірвати Договір в односторонньому порядку за відсутності заборгованості за цим Договором, письмово повідомивши про це Провайдера за 10 днів до дати припинення надання послуг.

4.2. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента, залишок абонентської плати повертається Абоненту за його письмовою заявою.

4.3. Затримка оплати з боку Абонента за надання Послуг по білінговій системі Провайдера не повинна перевищувати 10 календарних днів з дня закінчення грошових коштів на рахунку Абонента. У разі несплати грошових коштів та за відсутності попередження Провайдера з боку Абонента про тимчасове припинення користування Послугою, Провайдер відключає Абонента від мережі і припиняє його обслуговування. Відключення здійснюється автоматично, без попереднього попередження Абонента. Повторне підключення відбувається тільки після оплати за відновлення Послуги згідно з діючим на час підключення Прейскурантом. Збереження колишніх мережевих реквізитів Абонента не гарантується.

4.4. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

4.5. Договір може бути розірваний Провайдером в односторонньому порядку в разі недотримання Абонентом вимог п. 2.3 цього Договору.

4.6. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку за ініціативою Провайдера без повідомлення про це Абонента на наступний день зі спливом шестимісячного строку, зазначеного в п.2.5.3., якщо Абонент не відновив користування Послугою.

4.7. Перелік вимог, зазначених в п.2.3. цього Договору, не є вичерпним. Будь-яка дія з боку Абонента, що викликає сумнів в її правомірності, може бути взята на контроль з боку Провайдера, що може призвести до відключення Абонента від мережі Internet.

4.8. Несплата Абонентом за користування Послугами Провайдера за цим Договором понад шість місяців поспіль вважається односторонньою відмовою Абонента від отримання Послуг за даним Договором та тягне за собою його розірвання без попереднього повідомлення Абонента з боку Провайдера.

### **5. Відповідальність Сторін**

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5.2. Провайдер не несе відповідальність за поширювані Абонентом або його довіреними особами матеріали або відомості, які можуть суперечити чинному законодавству України та інших держав на момент їх розповсюдження.

5.3. Провайдер не несе відповідальності за публікацію Абонентом в мережі передачі даних та мережі Internet чи інших мережах, матеріалів, які можуть зачіпати честь і гідність третіх осіб.

5.4. Провайдер не несе відповідальності за збитки, які можуть бути нанесені Абонентом третім особам з використанням Послуг, як-то: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів, що становлять комерційну, промислову або іншу таємницю третіх осіб, тощо.

5.5. Провайдер не несе відповідальності за збитки, які можуть бути нанесені Абоненту третіми особами при його доступі до мережі передачі даних та мережі Internet. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми та засоби, що гарантують безпеку власних даних від несанкціонованого доступу з мережі передачі даних та мережі Internet.

5.6. Провайдер не несе відповідальності за помилки і несправності програмного забезпечення, які можуть виникнути при його роботі і доступі до комп'ютерної мережі передачі даних, з моменту підписання Абонентом Акту здачі-приймання робіт.

5.7. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за обмеження (припинення) надання Послуг з доступу до мережі передачі даних та мережі Internet, яке викликане:

- а) форс-мажорними обставинами;
- б) неправильними діями Абонента;
- в) автоматичним відключенням виділеної лінії внаслідок пошкодження обладнання;
- г) діями третіх осіб (організаціями, що надають: магістральні канали зв'язку, телекомунікаційні системи передачі даних, електрозабезпечення та інше).
- д) несвоєчасною сплатою абонентської плати.

5.8. Провайдер не несе відповідальності за зміст і обсяг інформації, яка отримана Абонентом по мережі передачі даних та мережі Internet, при використанні того чи іншого способу передачі даних, при використанні комп'ютерної мережі передачі даних і мереж, з нею пов'язаних.

5.9. У разі самостійної налаштування програмного забезпечення або його перенесення на інший комп'ютер, Провайдер не гарантує працездатності останнього.

5.10. У разі виявлення Провайдером незаконного перепродажу Абонентом іншим особам Послуг з доступу до мережі передачі даних та мережі Internet, Абонент зобов'язаний відшкодувати понесені збитки Провайдером.

5.11. Абонент несе відповідальність за збереження Ідентифікатора і не має права повідомляти його третім особам.

5.12. Провайдер не несе відповідальності за пошкоджене грозивими розрядами обладнання Абонента.

5.13. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність внесених ним платежів.

#### **6. Форс-мажор**

6.1. При виникненні форс-мажорних обставин (тобто обставин непереборної сили), що не дозволяють або об'єктивно перешкоджають виконанню даного Договору, Сторони не будуть мати взаємних претензій, і кожна із Сторін бере на себе ризик наслідків цих обставин.

#### **7. Строк дії Договору**

7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами.

7.2. Термін дії даного Договору необмежений.

7.3. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але, не обмежуючись зміною власника, організаційно-правової форми та ін. У разі зміни реквізитів одна Сторона зобов'язана в десятиденний термін повідомити про це іншу Сторону.

#### **8. Інші умови**

8.1. Даний Договір укладено на використання Абонентом одного мережевого пристрою в мережі Провайдера з обов'язковим зазначенням фізичної адреси мережевого адаптера. Фізична адреса обладнання Абонента в системі обліку Провайдера може бути змінена за ініціативою Абонента.

8.2. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права за цим Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8.3. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

8.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Абонент надає згоду на обробку та використання своїх персональних даних з метою забезпечення реалізації правових, бухгалтерських та податкових відносин, підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, податкової та іншої інформації, а також внутрішніх документів підприємства з питань реалізації послуг визначених даним договором.

8.5. У разі надання Послуг, надання яких має безперервний або ритмічний характер при постійних зв'язках із Абонентом, Абоненту може бути виписана зведена податкова накладна, виходячи із визначеної у договорі періодичності оплати поставлених товарів/послуг, але не рідше одного разу на місяць і не пізніше останнього дня місяця.

8.6. Кабель від комутаційного вузла Провайдера та до електрощитової на поверсі Абонента є власністю Провайдера і при розірванні Договору демонтується.

8.7. Провайдер є платником податку на прибуток на загальних підставах.

8.8. У разі непогашення Абонентом заборгованості за вимогою Провайдера, подальший спір щодо виплати заборгованості вирішується в судовому порядку.

8.9. внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій 11 жовтня 2012 року за № 2834.

8.10. Телефон абонентського відділу Провайдера 2-86-88 (з 9-00 до 18-00). Телефон технічної підтримки Провайдера 5-57-94(з 9-00 до 21-00 щоденно).

#### **Провайдер:**

ТОВ «УкрСат»  
55001 м. Южноукраїнськ  
вул. Дружби Народів, 8  
р/р 26004060895073  
відділення «Южноукраїнське-Центральне»  
МРУ «Приватбанк»,  
МФО 326610; ЄДРПОУ 37934513  
Виписка ААВ №040403  
Тел. (05136)5-57-94, 2-86-88

#### **Абонент:**

#### **Директор**

\_\_\_\_\_/Стуліна О.А./

