



# DEFINITY BCS

## Учрежденческая станция



*Интеллектуальная платформа **Definity Business Communications System (BCS)** — это разумное вложение денег, позволяющее снизить издержки, увеличить производительность и добиться преимуществ перед конкурентами. Модульная архитектура станции позволяет наращивать емкость и функциональные возможности без дополнительных затрат.*

DEFINITY BCS **способна работать** с разными видами информации, включая телефонные звонки и голосовую почту, передачу данных и видеоизображения. DEFINITY BCS **прекрасно приспособлена** для работы не только в традиционной инфраструктуре местной и дальней связи, но и в быстро развивающемся мире поставщиков телекоммуникационных услуг.

Система **может быть адаптирована** к любым национальным стандартам построения номеров и позволяет одновременно пользоваться услугами нескольких поставщиков.

Базовое программное обеспечение Definity BCS **включает такие важные функции**, как ISDN–PRI и План Единой Нумерации. Различие между Definity ECS и Definity BCS определяется только программным обеспечением (набором функций). Существует возможность перехода (upgrade) от модели BCS к модели ECS.

**Функция распределения вызовов** (Call Coverage), предоставляя множество вариантов соединения, гарантирует распределение поступающих вызовов именно тем сотрудникам, которые могут квалифицированно на них ответить.

**Функция “Автоматический оператор”** (Automated Attendant) предоставляет дополнительные возможности для непосредственного соединения с нужным абонентом.

В DEFINITY BCS **может быть интегрирована** с системой обработки голосовых сообщений DEFINITY AUDIX. Система легко устанавливается прямо в корпус станции DEFINITY, занимая пять последовательных слотов.

**Благодаря такой интеграции:**

- упрощается пользовательский интерфейс взаимодействия с системой;
- устраняется опасность несанкционированного доступа к междугородним и международным соединениям;
- не требуется отдельный источник питания;
- не задействуются ресурсы аналоговых портов;
- используется аналогичный интерфейс системного администрирования и технической эксплуатации, как и для станции DEFINITY.

Емкость системы DEFINITY AUDIX **может гибко наращиваться** по мере роста Вашей организации. В системе предусмотрено от 2 до 16 портов, от 5 до 100 часов памяти для хранения сообщений. Число абонентов может расширяться от 20 до 1000.



## Программа Help Desk

Программное обеспечение **Help Desk** позволяет в дополнение к комплексу управления вызовами воспользоваться дополнительной системой распределения и учета вызовов. Продукт позволяет эффективно распределять поступающие вызовы среди сотрудников, отвечающих за звонки конкретного типа. Распределение происходит в соответствии с заданными критериями, например, первый свободный номер. Ваши клиенты никогда не услышат коротких гудков в трубке, а система проследит, чтобы вызовы распределялись равномерно среди членов группы.

## Пакет Hospitality — лучшее решение для гостиничной индустрии

Для предприятий, работающих в сфере гостиничного бизнеса, программное обеспечение **Hospitality** предоставляет широкие функциональные возможности, позволяющие:

- повысить производительность и безопасность;
- эффективно контролировать уровень затрат;
- обеспечивать лучшее качество услуг (в т.ч. “Будильник с повторным звонком для каждой комнаты”, “Просьба не беспокоить”, “Экстренный вызов портье”, “Регистрация клиентов”, “Режим уборки комнаты”, “Контролируемые ограничения звонков”).

## Основные параметры кабинетов

Модель	СМС	SI	G3R
Максимальное количество абонентских портов	500	2400	25000
Максимальное количество портов соединительных линий	400	400	4000
Количество одновременных разговоров	241	723	7712
Производительность процессора	40 000 ВСНН	40 000 ВНСС	100 000 ВНСС
Максимальное количество платомест (в 3-х корпусах)	28	281	4232
Размеры корпуса (Ш x В x Г), см	62,2 x 64,8 x 30	см. табл. 1	см. табл. 1
Вес одного корпуса, кг	22,7	см. табл. 1	см. табл. 1
Потребляемая мощность, ватт	540	см. табл. 1	см. табл. 1

Таблица 1

## Потребление мощности стивами BCS DEFINITY:

Тип кабинета	ПОТРЕБЛЕНИЕ, ВА:			
	SCC	SCC	MCC	MCC
	$P_{\text{сред}}$	$P_{\text{макс}}$	$P_{\text{сред}}$	$P_{\text{макс}}$
1 полка	540	760	540	760
2 полки	1080	1376	1080	1376
3 полки	1620	1976	1620	1976
4 полки	2160	2584	2160	2584
5 полок	–	–	2700	3344

## Габариты системы

Тип кабинета	Ширина, см	Глубина, см	Высота, см	Вес, кг
однополочный стив 1	69(27")	56(22")	51(20")	59
однополочный стив 2	69(27")	56(22")	99(39")	116
однополочный стив 3	69(27")	56(22")	150(58")	173
однополочный стив 4	69(27")	56(22")	200(77")	227
многополочный стив	81(32")	71(28")	180(70")	363

## Мощность рассеивания системы

Тип стива	грамм-кал. час	BTU в час	ватт
однополочный стив 1	438	1700	499
однополочный стив 4	1436	5700	1672
многополочный стив с терминалами	2016	6600	1935
многополочный стив без терминалов	1058	4200	1232

**Lucent Technologies**  
Bell Labs Innovations



123100 Москва  
Краснопресненская наб., д. 6  
«Токо Тауэр», 13 этаж  
Тел.: +7 095 974-1488  
Факс: +7 095 974-1509  
<http://www.lucent.ru>

